

事故報告の入力方法

1. リックサポートのホームページを表示させます。Internet Explorer から以下の URL にアクセスします。

<http://www.ricsupport.jp/>

もしくは「リックサポート」で検索をします。



2. メニューの中から「事故報告」をクリックします。



3. ログイン画面が表示されたら、ID と PW を入力して、ログインをクリックします。

リックサポートオリジナル
事故報告システム

A-Link(エーリンク)

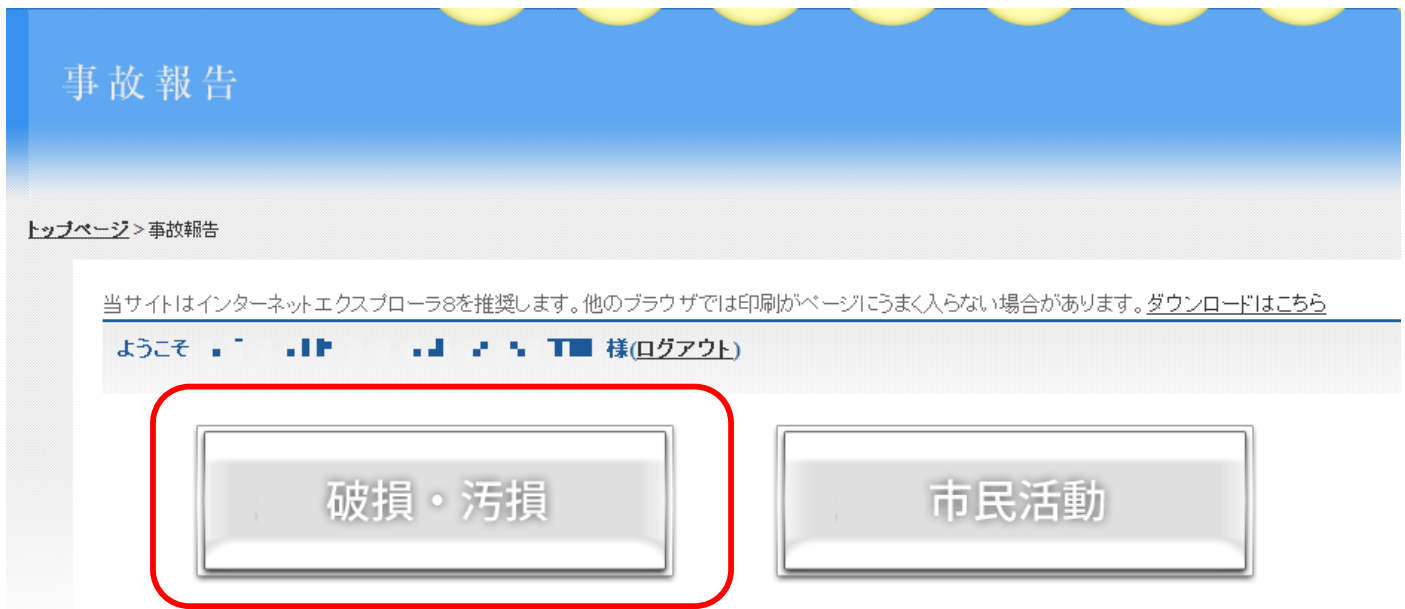
ID
(ドメイン名)

PW
(パスワード)

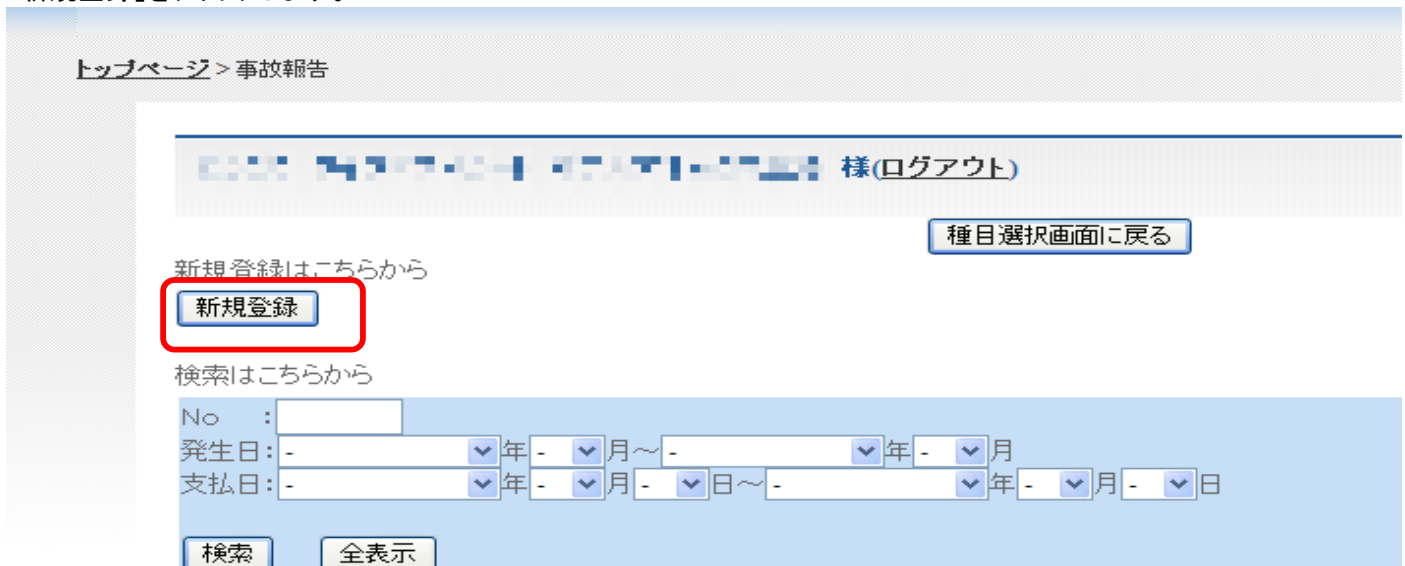
IDとパスワードを保存する

ログイン

4. メニューの中から、「破損・汚損」をクリックします。



5. 「新規登録」をクリックします。



6. 「事故日もしくは発生日」、「事象」(発見もしくは発生を選択)、「報告者名及び役職名」を入力し、「事故場所」を選択します。

○ 事故報告書(火災)

事故日 または 発生日	2013(平成25年) 年 3 月 11 日 14 時 0 分頃
事象	<input checked="" type="radio"/> 発見 <input type="radio"/> 発生
報告者名及び役職名	報告者名: 損害 太郎 役職名: 支配人
個人情報同意欄	<input checked="" type="checkbox"/> 報告日に同じ <input checked="" type="checkbox"/> 報告者に同じ
事故場所	トイレ
事故場所詳細	トイレ、奥から2番目の個室
損害物	
事故状況/対応状況	

7. 事故場所の詳細を入力し、損害物を選択します。

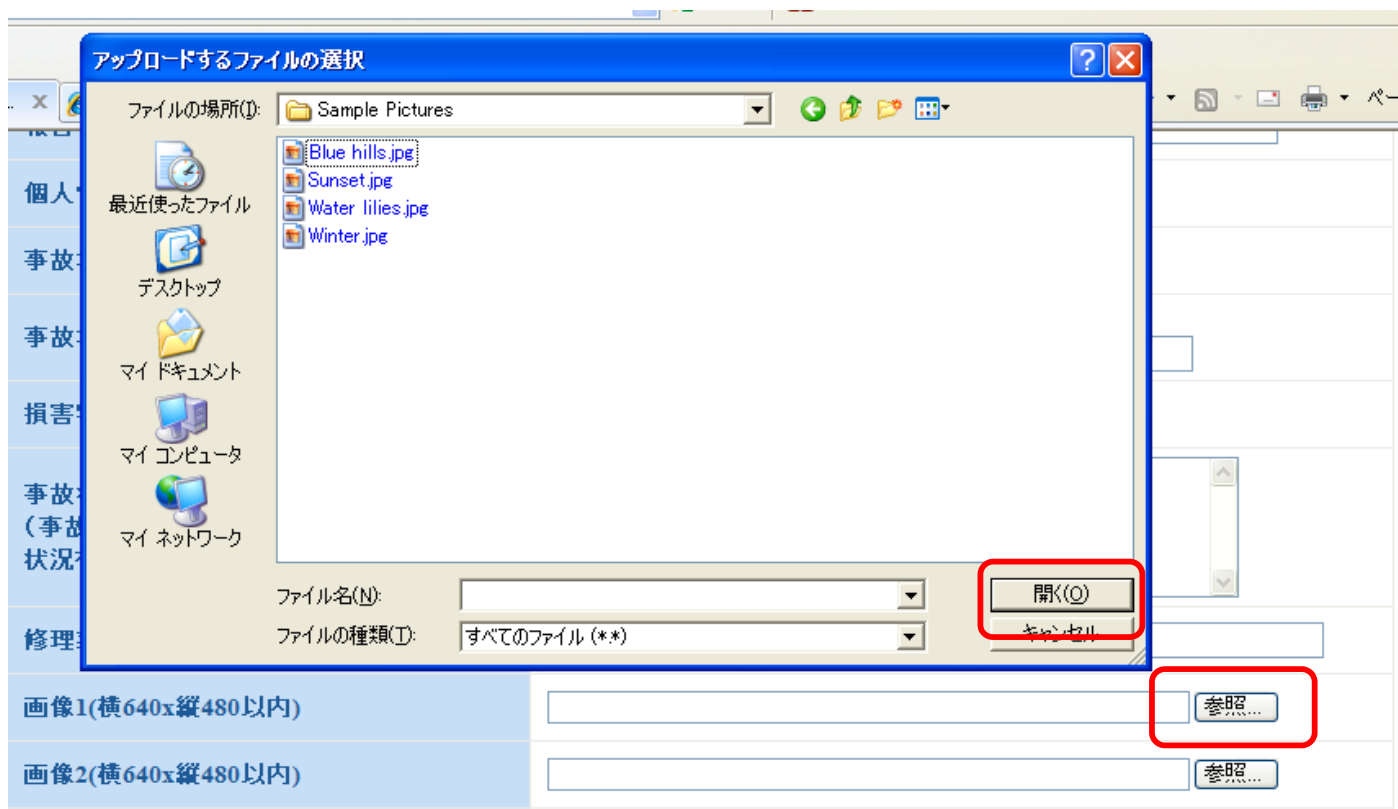
事故場所詳細	例) 1F西側男子トイレ、奥から2番目の個室 306号室
損害物	<ul style="list-style-type: none"> トイレ 腰壁 シャッター シャッターレール 車両 洗面台 棚 大理石 衝立 天井 テント トイレ 扉 ドア ネオン のぼり のぼり竿 配管 柱 バリカー パイロン パネル フェンス ペーパーホルダー ポスターカバー ポスターグリップ ポスターパネル 幕板 床 別紙のとおり その他
事故状況/対応状況 (事故内容が特定しやすいよう、 状況をご記入ください)	ハンカチを落とし、水が流れ...
修理業者	086 <input type="text"/> その他の場合
画像1(横640x縦480以内)	
画像2(横640x縦480以内)	
画像3(横640x縦480以内)	
画像4(横640x縦480以内)	
画像5(横640x縦480以内)	
画像6(横640x縦480以内)	

8. 「事故状況/対応状況」を入力し、「修理業者」を選択します。

修理業者がリストにない場合は、その他を選択し、「その他の場合」に業者名を入力します。

事故状況/対応状況 (事故内容が特定しやすいよう、 状況をご記入ください)	トイレの蓋が外れてしまった。お客様のいたずらと思われる。	
修理業者	<ul style="list-style-type: none"> 未選択 未選択 RMN(福岡) 092-941-4086 RMN(鹿児島) 099-805-3368 五光建設 0954-23-5121 その他 	その他の場合 <input type="text"/>
画像1(横640x縦480以内)		<input type="button" value="参照..."/>
画像2(横640x縦480以内)		<input type="button" value="参照..."/>
画像3(横640x縦480以内)		<input type="button" value="参照..."/>

9. 事故の写真を貼り付けします。画像欄の「参照」ボタンをクリックし、ファイルを選択してください。
(ファイルは JPEG 形式で、横 640×縦 480 以内の大きさにします。)
ファイルを選択したら、「開く」をクリックします。写真は 6 枚まで貼り付けできます。



10. ファイルを選択したら、「確認」をクリックします。

画像1(横640x縦480以内)	C:\Documents and Settings\All Users\Documents\My Pictures\Sam	参照...
画像2(横640x縦480以内)		参照...
画像3(横640x縦480以内)		参照...
画像4(横640x縦480以内)		参照...
画像5(横640x縦480以内)		参照...
画像6(横640x縦480以内)		参照...

確認

11. 入力した内容を確認し、入力内容を訂正する場合は「戻る」を、間違いがなければ「登録」をクリックします。